



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## **ENTIDADE PROMOTORA**

XTENDIT, LDA

## **COMPONENTE PRR**

Investimento C05-i14.01: “Inovação Empresarial”

Aviso 03/C05-i14.01/2025

Linha “IA nas PME”

## **NÚMERO DO PROJETO**

26102

## **OBJETIVO PRINCIPAL**

O projeto tem como principal objetivo reforçar a competitividade e eficiência operacional da 2Ticket através da integração de soluções de IA que automatizem processos, otimizem decisões e melhorem a experiência dos utilizadores.

## **DESCRIÇÃO DO PROJETO**

O projeto denominado “2Ticket AI Suite” apresentado pela Xtendit, LDA enquadra-se nos dois domínios de ação previstos no aviso de concurso: “Soluções de IA para a produtividade” na medida em que vai automatizar tarefas repetitivas, aumentar a produtividade criativa dos seus colaboradores e otimizar a equipa através da aquisição de tecnologias de IA; “Soluções de IA aplicada ao negócio”, uma vez que será implementado um Chatbot Generativo de Atendimento como forma a melhorar a interação e comunicação com o cliente.

## **OBJETIVOS**

- Automatizar processos internos e administrativos;
- Digitalizar e catalogar automaticamente documentos, faturas e contas correntes;

- Melhorar o serviço ao cliente com um chatbot inteligente multilingue;
- Reforçar a segurança com o sistema AI Anti-Fraud;
- Garantir estabilidade através de monitorização preditiva;
- Aumentar a capacidade analítica e de decisão da gestão;
- Contratar dois Recursos Humanos: Engenheiro IA e Gestor Digital.

## **INVESTIMENTO**

**Montante de Investimento Total:** 355.200,00€

**Montante do Incentivo:** 266.400,00€